

## من هو المتطوع؟



أي شخص يختار العمل دون أجر.

عمل المتطوع هو عمل:

- تم اختيار القيام به بمحض الإرادة
- غير مدفوع الأجر
- يعطي فائدة للآخرين
- يقدم لقطاع غير ربحي فقط
- ينبغي أن يدعم عمل المتطوع اللاعنفي

نماذج عن عمل المتطوع:

- رعاية المسنين، كمراكز الرعاية النهارية (أعمال حرفية، موسيقى، مساعدة في المطبخ)
- المواصلات، كقيادة الباص لاصطحاب كبار السن للزيارات الطبية أو للتسوق
- مساعدة الأشخاص المعوقين
- العمل خارج المنازل، كالعناية بالحدائق
- المساعدة في الاحتفالات، مثلاً: فيفا لا غونغ/الكرنفال
- الانضمام إلى عضوية جمعية أو مجلس
- في مجال البيئة، مثلاً: العناية بالأحراج، العمل مع هيئة متطوعي حماية البيئة في أستراليا (Conservation Volunteers Australia)



## فوائد التطوع



- التعرف على أناس جدد
- مساعدة الآخرين
- تحسين المجتمع
- اكتساب خبرة عملية
- تعلم مهارات جديدة
- التمرين على التحدث بلغة ما
- نفع الآخرين من هواية لديك
- استخدام مواهب طبيعية لديك
- ممارسة الإيمان بصورة عملية
- تنمية الثقة بالنفس
- الشعور بالنفع
- التسلية والمتعة!

## الفوائد التي يقدمها المتطوعون إلى الهيئات والجمعيات

- تمكينها من تقديم المزيد من الخدمات
- تمكينها من تقديم خدمات أفضل، أي المزيد من العناية الفردية
- تنوع في المهارات والمعارف والآراء
- خلق جو مليء بالحماس والحيوية والود في مكان العمل
- أفكار مبتكرة
- يبقون الهيئة أو الجمعية على صلة بالمجتمع المحلي



- يساعدون في تذكير الهيئة أو الجمعية بالهدف الموجودة من أجله

### حقوق المتطوع

- العمل في بيئة صحية ومأمونة
- الإصغاء إلى آرائك المتعلقة بالعمل الذي تقوم به
- أن يتم استخدامك بمقتضى تشريع تكافؤ الفرص ومكافحة التمييز
- أن تعرف نوع العمل قبل المباشرة به
- أن تقرر متى تكون متفرغاً للعمل والمدة التي تكون متفرغاً للعمل خلالها
- أن تفاوض بشأن العمل والأوقات والأيام (متى كان ذلك ممكناً)
- أن يكون للعمل أو النشاط قيمة
- الإشراف عليه وتقديم التعليمات والتدريب له
- أن يكون لديك المعدات المناسبة للعمل
- أن لا تشغل مركزاً كان يشغله سابقاً موظف مدفوع الأجر
- أن يكون هناك إجراء لتقديم الشكاوى

### مسؤوليات المتطوع

- تأدية العمل بأفضل ما يمكنك
- الدقة في مراعاة المواعيد
- تأدية ما وافقت على القيام به
- إعلام المنسق عندما لا تكون قادراً على العمل
- احترام خصوصية الأشخاص الذين تعمل معهم
- موازنة المتطوعين الآخرين
- العمل كفرد ضمن فريق
- معرفة حدود قدراتك (لناحية وقتك ومالك ومتطلبات العمل البدنية ووقتكم المخصص للعائلة والأصدقاء)